

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路六段
488號

聯絡人：劉姿麟

聯絡電話：(02)26531707

傳真：(02)26531775

電子郵件：sfaa0459@sfaa.gov.tw

受文者：臺北市府

發文日期：中華民國112年3月10日

發文字號：衛授家字第1120760178號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21000000I_1120760178_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送「政府宣導素材應注意之可及性格式」1份，請轉知
所屬相關單位及民間團體多加利用並協助推廣，詳如說
明，請查照。

說明：

- 一、為落實身心障礙者權利公約第二次國家報告國際審查會議
結論性意見，各部會已提出行動回應表，並透過網路及實
體會議於112年1月至2月期間徵詢社會大眾之意見。身心障
礙者及其代表團體多次於上開會議中提及政府部門對於資
訊可及性的認識尚有不足，例如網站上的資料僅提供圖檔
或掃描檔致無法報讀；以及溝通或諮詢管道單一，例如僅
提供專線，致聽語障者無法近用。
- 二、本部社會及家庭署彙集各類身心障礙代表團體之建議，並
參照111年3月14日行政院身心障礙者權益推動小組第4屆第
1次會議決議，擬定旨揭注意事項，請各單位於提供資訊和

臺北市府 1120310



AAAA1120109194

服務時，務必考量智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙等不同障別者需求，提供可及性格式，並積極諮詢身心障礙者及其代表團體，以促進身心障礙者接收資訊之權利。

三、另各機關提供電話專線服務時，應同時提供其他多元管道，如文字客服、電子郵件、手語視訊服務等，以避免只提供單一管道，致使部分障礙者無法使用該項服務。

四、本部社會及家庭署前已編製「身心障礙者融合式會議及活動參考指引」、「臺灣易讀參考指南—讓資訊易讀易懂」、「認識身心障礙者特質與需求」並公告於CRPD資訊網宣導專區（網址：<https://crpd.sfaa.gov.tw/>），請各單位妥為運用並可納入教育訓練，以提升各場域人員之障礙意識。

五、本案聯絡人及電話：李婉鈞，（02）2653-1707。

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、文化部、僑務委員會、中央銀行、行政院主計總處、行政院人事行政總處、行政院環境保護署、行政院公共工程委員會、行政院農業委員會、行政院災害防救辦公室、國家災害防救科技中心、海洋委員會、國立故宮博物院、大陸委員會、國家發展委員會、金融監督管理委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、勞動部、原住民族委員會、客家委員會、中央選舉委員會、國家運輸安全調查委員會、國家通訊傳播委員會、國家科學及技術委員會、數位發展部、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、連江縣政府、公平交易委員會、行政院原子能委員會、本部中醫藥司、社會保險司、醫事司、社會救助及社工司、心理健康司、保護服務司、護理及健康照護司、統計處、附屬醫療及社會福利機構管理會、衛生福利人員訓練中心、長期照顧司、口腔健康司、衛生福利部疾病管制署、衛生福利部中央健康保險署、衛生福利部國民健康署、衛生福利部食品藥物管理署、衛生福利部社會及家庭署（婦女福利及企劃組、兒少福利組、老人福利組、家庭支持組、身心障礙福利組（權益發展科、支持服務科、機構輔導科））

副本：司法院、立法院、考試院、監察院、監察院國家人權委員會

