戒菸專線戒菸教育服務說明

衛生福利部國民健康署
戒菸專線服務計畫

114-2-11

大綱

- 戒菸專線服務中心介紹
- 轉介流程
- 戒菸教育會談內容
- 可提供之服務及資源

戒菸專線服務中心介紹

- 衛生福利部國民健康署於民國92年成立「台灣戒菸專線服務中心」
- 亞洲第一個戒菸專線
- 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫
- 民國110年4月30日起，由彰化基督教醫院承辦戒菸專線服務計畫

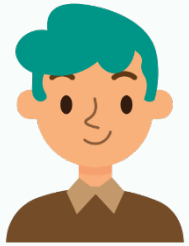
戒菸專線：	0800-636363(手機/市話皆免費撥打)
服務時段：	週一~週六 上午9:00~晚上9:00 (除過年期間與周日外，國定假日照常服務)

國民健康署戒菸專線六大優點

便利性	免負擔	成功率
全國任何地點 一通電話就可以開始戒菸	0800-636363免付費電話 不必花任何一毛錢	透過戒菸專線協助 戒菸成功率近四成

個別化	整合性	保密性
由專業諮詢人員進行一對一電話訪談 協助量身打造個人戒菸計畫	整合醫療院所及其他相關戒菸機構 提供多元戒菸服務	建置資訊化服務系統 強調資訊安全工作 確保來電民眾資料保密性

菸害防制法修正七大重點



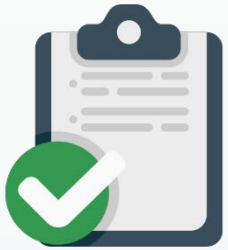
1.未滿20歲禁止吸菸

2.全面禁止電子煙

3.菸品不得使用公告禁用之添加物

4.擴大室內外公共禁菸場所

5.菸盒警示圖文增加至50%



6.增訂菸品健康風險評估審核機制

7.加重罰則

更多詳細資訊請至：https://health99.hpa.gov.tw/material/8008

轉介吸菸學生法源依據

條文	內容
學校衛生法第24條	高級中等以下學校，應全面禁菸。(摘述部分內容)
菸害防制法第七章第42條第1項 (112年3月22日施行)	未滿二十歲者吸菸，直轄市、縣(市)主管機關應通知其限期接受戒菸教育。(摘述部分內容)
戒菸教育實施辦法第5條 (112年3月22日施行)	戒菸教育之內容，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。 戒菸教育之實施方式，得以課堂講授、諮商輔導、電子通訊、網際網路或其他傳輸媒體為之。 接受戒菸教育之時數，不得少於二小時；未滿二十歲者於一年內，再次違反本法第十六條第一項規定時，得延長其戒菸教育時數。

轉介流程

- 校方承辦師長確認學生有吸菸事實，鼓勵學生主動進線至戒菸專線

- 校方承辦師長將吸菸學生資料填入轉介資料電子檔(Excel格式)
- 檔案E-mail至戒菸專線信箱：D91037@cch.org.tw
- 註：若需申請「戒菸諮詢服務證書」，請於備註說明

- 自轉介資料E-mail至戒菸專線信箱後1個月內，務必請學生主動撥打戒菸專線0800-636363，以提升學生戒菸嘗試之主動性，並完成第1次戒菸諮詢會談的開案服務

學生自行主動進線者

- 非透過學校轉介作業程序而是學生自行主動進線者：

諮詢員接線	確認為學生身分	釐清學生來電原因

★ 如需要「戒菸諮詢服務證書」者，則比照學校轉介原則辦理

學校轉介戒菸班學生

- 學生參加學校戒菸班後，主動進線一次者：

請學校提供戒菸班學生名單	學生進線	專線回報學生來電狀況

學生主動撥打戒菸專線完成諮詢會談

開案

- 中心諮詢員需評估學生的吸菸成癮及戒菸動機等問題
- 會談時間約10-20分鐘
- 請校方承辦師長協助分散學生來電時間，以兼顧良好的談話品質

完成4次諮詢會談

- 每週進行1次戒菸諮詢輔導服務
- 需至少完成4次諮詢輔導，作為核發服務證書原則
- 若未在6週內完成，輔導次數將重新計算

評估是否核發證書

- 中心諮詢員依據學生談話態度、戒菸狀況，來評估是否增加後續諮詢會談次數及是否核發「戒菸諮詢服務證書」

戒菸諮詢服務證書

戒菸諮詢服務證書

菸諮字第11010001號

○○○○ ○○○同學接受由行政院衛生福利部國民健康署委託醫療財團法人彰化基督教醫院辦理「戒菸專線服務計畫」所提供之戒菸諮詢服務，並已完成四次電話諮商，訪談內容包含吸菸成癮及戒菸動機評估、瞭解吸菸行為後之情況、增進戒菸及提升改變吸菸行為的動力，諮商期間願意挑戰菸癮，承諾戒菸行動的實踐，勇氣可嘉，特頒此證，以茲鼓勵。

國民健康署戒菸專線服務中心

中　華　民　國　000　年　00　月　00　日

「戒菸諮詢服務證書」

- 僅代表學生具備菸害知識、認識戒菸資源及完成階段性戒菸行動的實踐
- 不具已戒菸之證明
- 校方保有證書授予及行政上的使用權利
- 將以電子郵件形式寄予學生及各校承辦師長

為青少年量身訂做的戒菸專線諮詢服務

	第一次	第二次	第三次	第四次
結構式戒菸教育（具戒菸意願）	會談內容： 1.提供緩解菸癮的方法 2.說明二、三手菸 3.設定下次減量目標 作業：【菸的危害】	會談內容： 1.討論並衛教【菸的危害】 2.減量目標達成情形 3.設定下次減量目標 作業：【電子煙】	會談內容： 1.討論並衛教【電子煙】 2.減量目標達成情形 作業：【戒菸的好處】	會談內容： 1.討論並衛教【戒菸的好處】及【如何協助他人戒菸】 2.減量目標達成情形 作業：【如何拒絕他人請菸】【預防復吸】
探索式戒菸晤談（無戒菸意願）	會談內容： 說明會談進行方式 （含作業內容及觀看路徑） 作業：觀看衛教影片	會談內容： 了解菸對個案的意義 作業： 1.學校對抽菸學生懲處方式？ 2.家長對自己抽菸的看法？ 3.查詢菸害法規	會談內容： 探索青少年對於環境禁菸的影響，是否因被禁止吸菸而增強吸菸的想法 作業：【菸的危害】	會談內容： 1.是否嘗試減少菸量？ 2.減少菸量的好處 3.朋友是否有戒菸 4.如何避免吸菸被抓? 作業：請學生說明這幾次戒菸教育心得、回饋或建議

提供學校轉介服務進度及點戒菸調查結果

中心於核發諮詢證明書時，同步提供轉介學生最新服務進度

回饋六個月點戒菸調查結果

D91037(戒菸專線服務計畫)
收件者 398272(李芝蓉)

這封郵件以高重要性傳送。

114年1月花蓮縣國立花蓮高商 鄭▒祥_1140109-戒菸專線服務中心.png
8 MB

您好：

核發戒菸諮詢服務證書如附件。
謝謝！

經確認貴校113年度轉介專線名單，學生進線情形回覆如下表，
共核發8名，先前轉介至專線信箱之學生尚有3名未完成戒菸教育(已排除老師先前告知不需追蹤之學生)，
提供老師檢閱，感謝您!

學生姓名	進線日期	是否核發諮詢證明書
溫▒瑞	113/4/3、113/4/11、113/4/15、113/4/25	是(113/4/25核發)
林▒毅	113/4/2、113/4/18、113/4/25、113/5/6	是(113/5/6核發)
陳▒翊	113/6/4、113/6/11、113/6/18、113/6/25	是(113/6/26核發)
胡▒康	113/5/7、113/5/15、113/5/27、113/6/3	是(113/6/4核發)
潘▒佐	113/10/17、113/10/24、113/11/16、113/11/21	是(113/11/21核發)
廖▒安	113/10/7	
薛▒凱		
鄭▒祥	113/12/13、113/12/19、113/12/27、113/1/8	是(114/1/9核發)
高▒祥	113/10/28、113/11/6、113/11/15、113/11/25	是(113/11/25核發)
駱▒軒	113/11/15、113/11/22	
蘇▒賢	113/11/6、113/12/6、113/12/13、113/12/18	是(113/12/19核發)

戒菸專線提供宣導資源-影音及圖文

戒菸專線在社群平台上有眾多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！

青少年收到處分書影片

- 演示青少年與家長收到處分書時的狀況，呈現專線能為其提供之服務
https://youtu.be/BCnvjrJe1d8

醫師衛教影片

邀請各科專業醫師解惑，了解如何戒菸及吸菸會對身體產生什麼影響

電子煙教案

- 可提供師長與校護下載運用之電子煙害教案：
https://reurl.cc/mlqjr1

故事圖文

- 定期發布個案故事與闢謠文章，讓青少年了解吸菸對身體有什麼危害與過來人的經驗

戒菸專線提供學生戒菸教案

《點柴小學堂》

設計是非題引導學生認識電子煙，能從回答互動了解電子煙會如何危害身體，除了衛教知識，也適合提供有獎徵答使用

《天使與惡魔之戰》

以投影片製作動畫達到吸引青少年目光的效果，教導青少年面對同儕與壓力時要如何拒絕菸品、調適心情

下載連結：https://reurl.cc/mlqjr1

戒菸專線- LINE@訊息回應

▼掃描加入

- **想戒菸：**

  按下「戒菸點這裡」會跳出問題框，待文字機器人引導確認進線者為吸菸者本人且有戒菸意願時，即轉接至真人諮詢員，進一步提供服務

- **想了解自己成癮狀況：**

  點擊尼古丁成癮度量表，可以測試自己的成癮程度，進而了解自己目前尼古丁的成癮狀況

- **想了解戒菸衛教資訊：**

  戒菸專線提供多元類型的資訊，點擊六宮格能獲得影音、圖文等不同種類的知識，也可以連結至國民健康署健康九九菸害防制館，更了解菸害與戒菸的資訊

行政聯繫戒菸專線

行政電話：(04)7000-620
(04)7238595分機 8510

中心傳真：(04)7289-000

e-mail：D91037@cch.org.tw

地址：彰化市建寶街20號

一起加油
共同成長

戒菸服務專線：0800-636363