

# 臺北市政府遠距辦公重置 F5 元件說明

1. 若發生 VPN 連線出現不明錯誤造成瞬斷，或其他連線造成問題，請嘗試重置 F5 連線元件。
2. 請先連線至 <https://vpn.gov.taipei/>
3. 請下載「除錯工具」及搭配「除錯教學」文件，進行 F5 元件重置。



臺北市政府遠距辦公VPN系統

### 登入方式選擇

- ☒ 市府員工(台北通)
- ☐ 市府員工(TPEAD帳號+MOTP)
- ☐ 維運廠商(VPN帳號+MOTP)

登入

客服電話:(02)2720-8889#8585 [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#) [除錯教學](#)

4. 若有其他 VPN 連線問題，請撥 1999#8585，諮詢 VPN 連線問題。
5. F5 連線異常重置流程(除錯教學)請見下頁。

# VPN 簽章元件或連線異常重設流程(v2025版)

https://vpn.gov.taipei/my.policy

TAIPEI 臺北市政府遠距辦公VPN系統

**登入方式選擇**

- ☒ 市府員工(台北通)
- ☐ 市府員工(TPEAD帳號+MOTP)
- ☐ 維運廠商(VPN帳號+MOTP)

登入

在執行網路重設前請先下載除錯工具與除錯教學  
先執行除錯工具後，進入除錯工具畫面

↓ ↓

客服電話:(02)2720-8889#8585 [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#) [除錯教學](#)

BIG-IP Edge Components Troubleshooting

File View Tools Help

Tools menu:

- Enable logs
- View logs...
- Delete logs...
- Remove Components...
- Cleanup browsers custom protocol preferences...
- Network Access Diagnostic...

Network tree:

- Host
- Instal
- Inspe
- Network
- VPN
- Sup
- Host
- InstallerControl
- TunnelServer
- Application Tunnels
- TunnelServer
- InstallerControl
- Protected Workspace
- SuperHost
- Host
- Terminal Clients
- Microsoft RDP Client
- VNC Client
- 5250 Terminal
- Citrix Client
- Endpoint Security
- Protected Workspace
- Win32 Inspector
- OPSWAT Integration Libraries V3
- Machine Certificate Checker
- Cache Cleaner
- InspectionHost
- Windows Group Policy
- Component Installer
- Windows Logon Integration
- Custom Dialer
- VPN
- BIG-IP Edge Client for Windows
- BIG-IP Edge Client COM API
- DNS Relay Proxy
- Traffic Control
- User Logon Credentials Access
- Machine Certificate Checker Service
- Inspector Service
- Machine Tunnel Service
- FirePass Components
- Terminal
- OPSWAT Integration Libraries V2

Build	Version	Creation Date	Size	Signature	Scope	Class ID	Path
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{7E73BE8F-F...	
					-	{0818D430-6...	

若發生VPN連線出現不明錯誤造成瞬斷，或其他連線造成問題，請依照此步驟進行操作

1.請點選TOOLS  
2.點選Remove Components...

Remove all F5 components from the system.

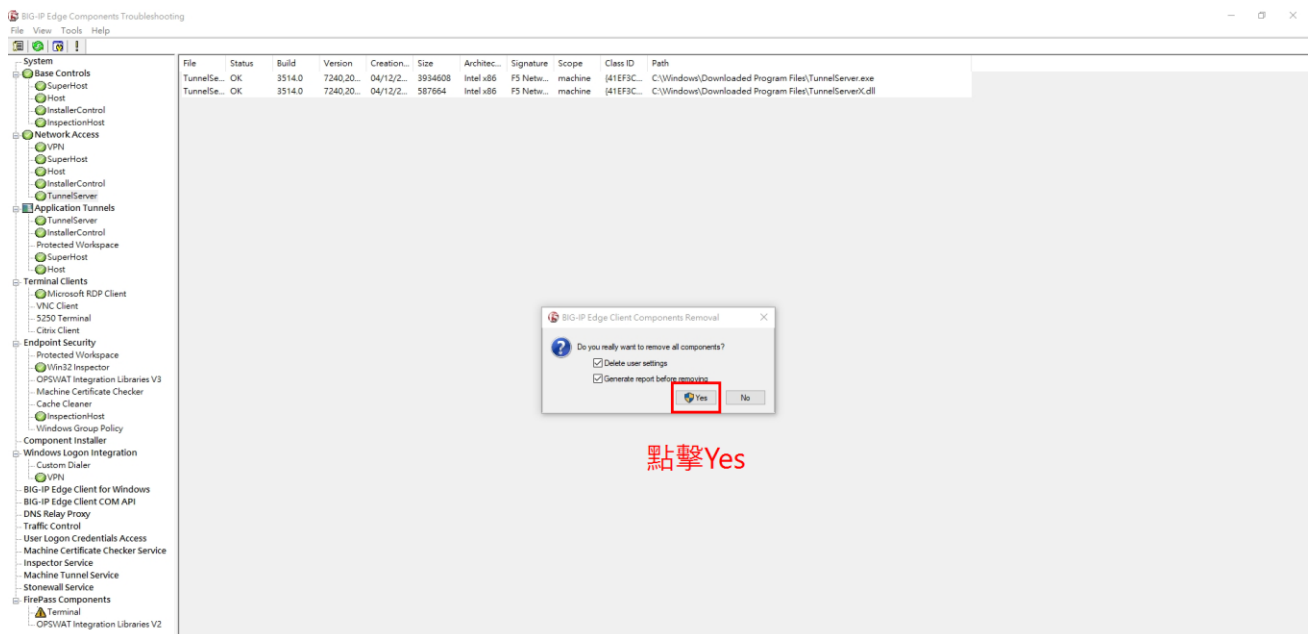
NUM

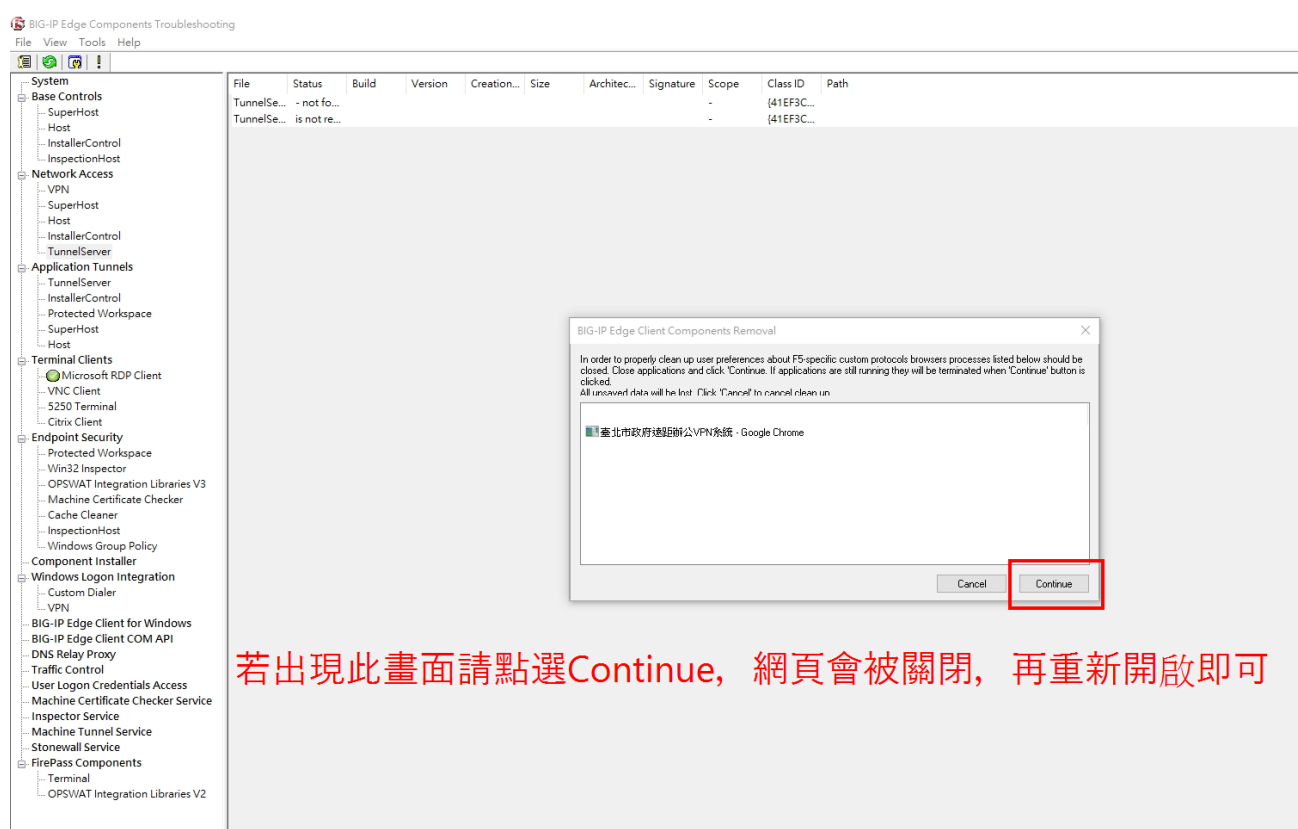
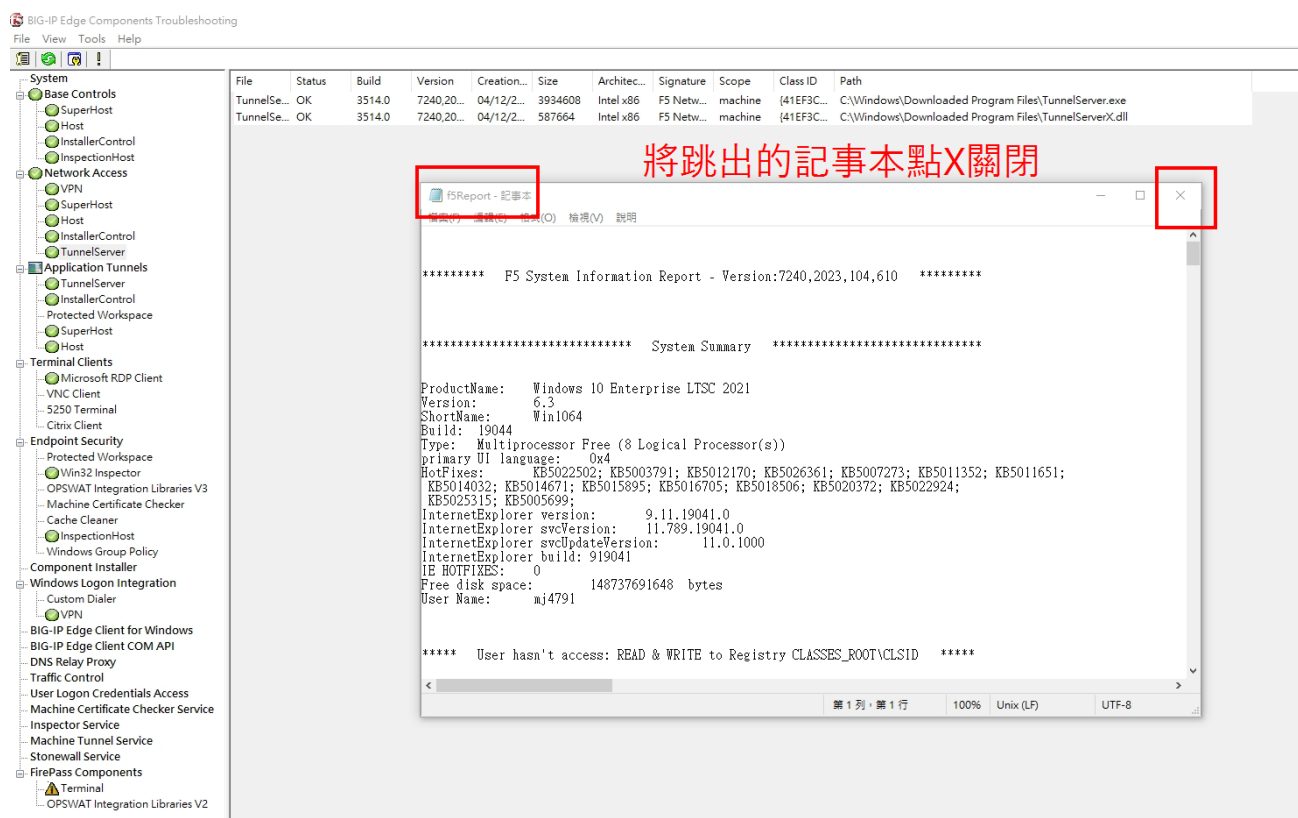
在 這裡輸入文字來搜尋

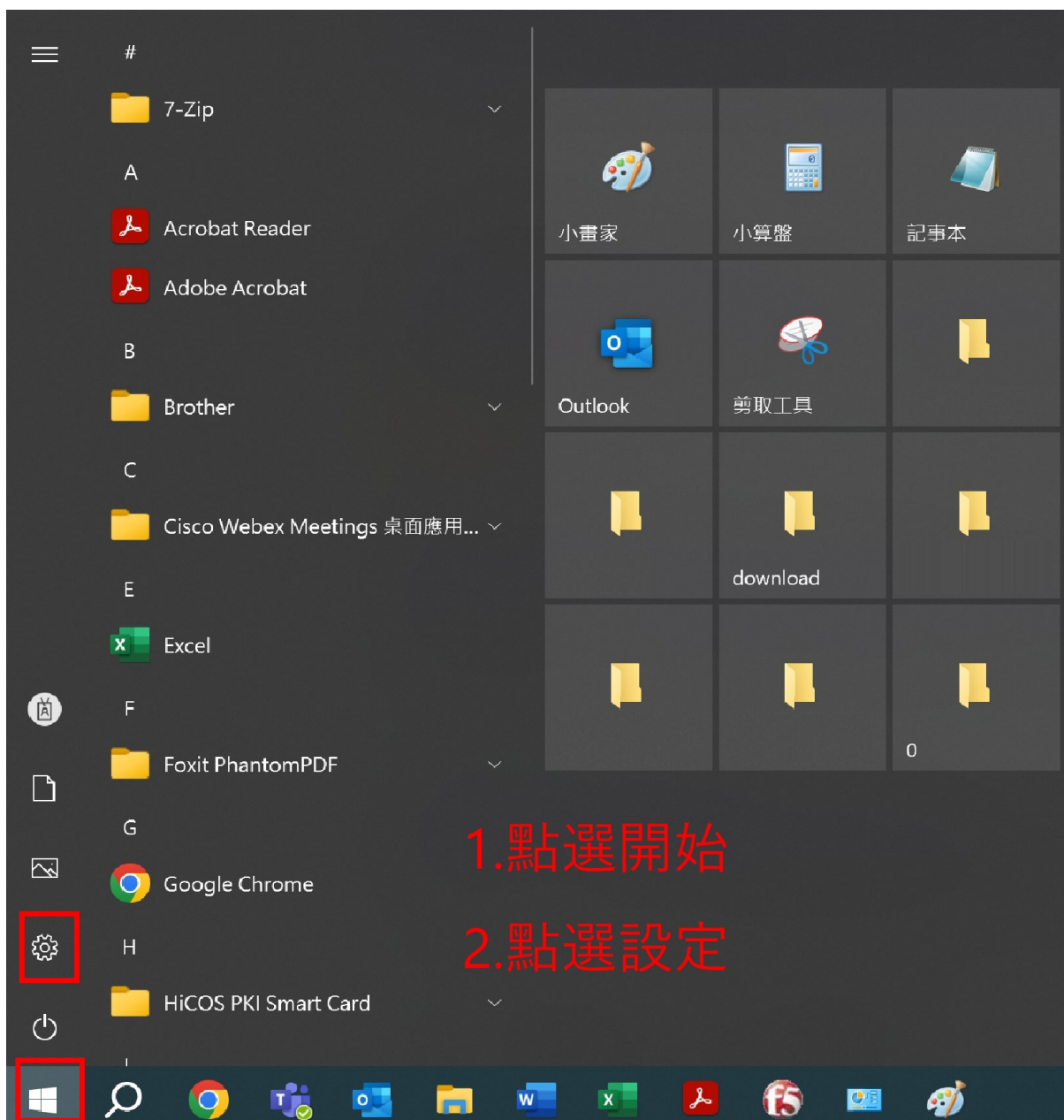
上午 10:52 2021/5/28



若出現此畫面請點選是









## 狀態

### 網路狀態



### 您已連線到網際網路

若您使用的行動數據方案受限，可將此網路設為計量付費連線或變更其他內容。

乙太網路  
最近 30 天內

內容

數據使用量

顯示可用網路  
檢視您周圍的連線選項。

點選變更介面卡選項  
進階網路設定

變更介面卡選項  
檢視網路介面卡及變更連線設定。

網路和共用中心  
對於您連線的網路，決定您要共用的項目。

網路疑難排解員  
診斷及修正網路問題。

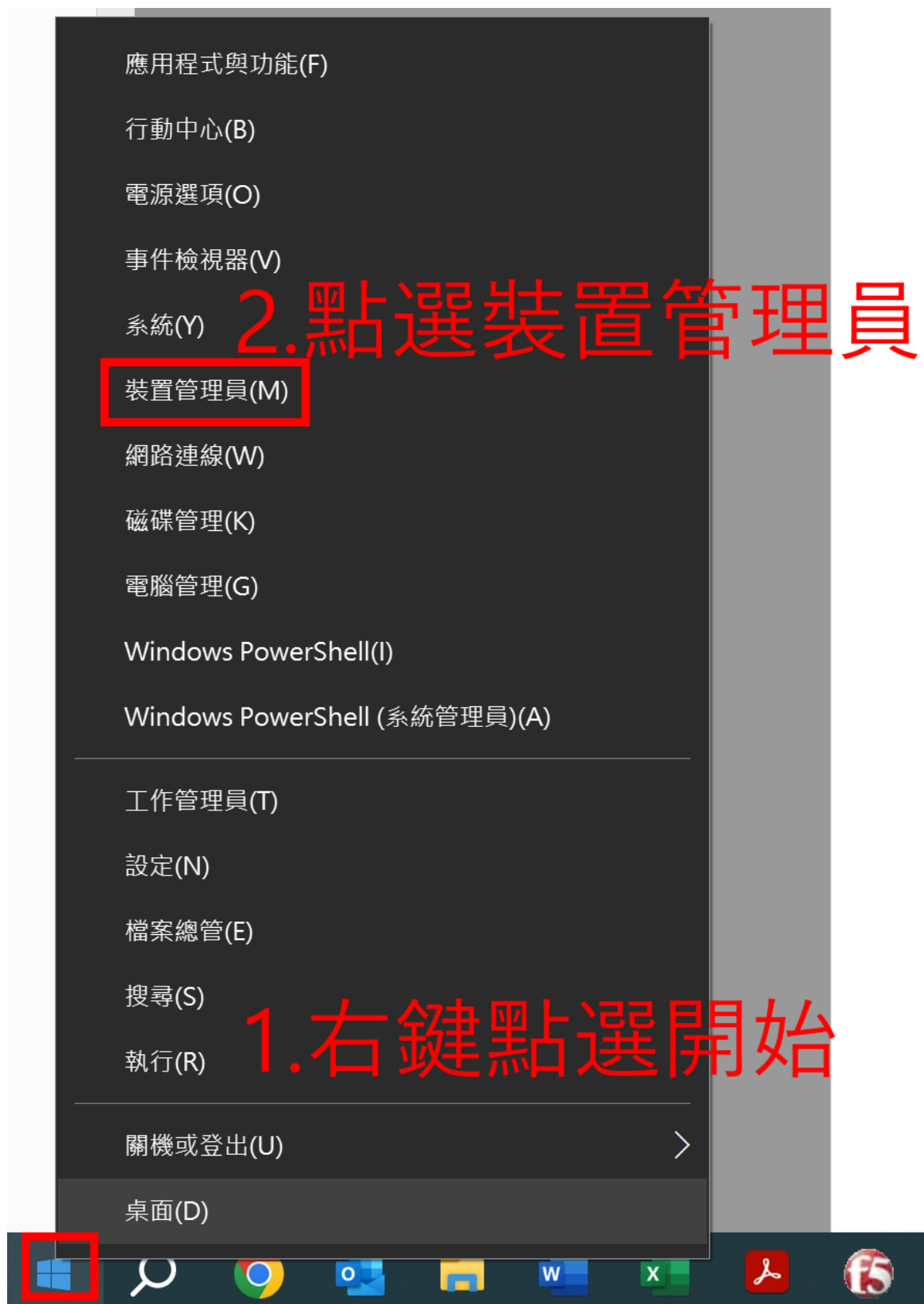
檢視硬體及連線內容

Windows 防火牆

網路重設



- 1.對Common\_AD\_Authen網卡點右鍵
- 2.再點選刪除





裝置管理員

檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)



- ✓ GEA12-10900024
  - > IDE ATA/ATAPI 控制器
  - > SD 主機介面卡
  - > USB 連接器管理員
  - > 人性化介面裝置
  - > 列印佇列
  - > 存放控制器
  - > 安全性裝置
  - > 系統裝置
  - > 相機
  - > 音效、視訊及遊戲控制器
  - > 音訊輸入與輸出
  - > 處理器
  - > 軟體元件
  - > 軟體裝置
  - > 通用序列匯流排控制器
  - > 智慧卡
  - > 智慧卡讀卡機
  - > 韌體
  - > 滑鼠及其他指標裝置
  - > 電池
  - > 電腦
  - > 監視器
  - > 磁碟機

✓ 網路介面卡

- Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
- Realtek PCIe GbE Family Controller
- WAN Miniport (iKeV2)
- WAN Miniport (IP)
- WAN Miniport (IP)
- WAN Miniport (L2)
- WAN Miniport (Ne)
- WAN Miniport (PP)
- WAN Miniport (PP)
- WAN Miniport (SS)

1.找到網路介面卡

2.找到Miniport(IP)

3.右鍵點選並選擇解除安裝

更新驅動程式(P)

停用裝置(D)

解除安裝裝置(U)

掃描硬體變更(A)

內容(R)

- > 鍵盤
- > 藍牙
- > 顯示卡





- ▼ GEAA12-10900024
  - > IDE ATA/ATAPI 控制器
  - > SD 主機介面卡
  - > USB 連接器管理員
  - > 人性化介面裝置
  - > 列印佇列
  - > 存放控制器
  - > 安全性裝置
  - > 系統裝置
  - > 相機
  - > 音效、視訊及遊戲控制器
  - > 音訊輸入與輸出
  - > 處理器
  - > 軟體元件
  - > 軟體裝置
  - > 通用序列匯流排控制器
  - > 智慧卡
  - > 智慧卡讀卡機
  - > 韌體
  - > 滑鼠及其他指標裝置
  - > 電池
  - > 電腦
  - > 監視器
  - > 磁碟機

- ▼ 網路介面卡
  - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
  - Realtek PCIe GbE Family Controller
  - WAN Miniport (IKEv2)
  - WAN Miniport (IPv6)
  - WAN Miniport (L2TP)
  - WAN Miniport (Network Monitor)
  - WAN Miniport (PPPOE)
  - WAN Miniport (PPTP)
  - WAN Miniport (SSTP)

- > 鍵盤
- > 藍牙
- > 顯示卡

1.確認已無Miniport(IP)

2.將電腦重新開機



## 1.執行完上述步驟後，重新登入VPN，並下載F5元件

### 須具備終端偵測客戶端組件

下載並執行安裝程式套裝

下載

按一下此處 如已完成安裝。

略過

#### 略過終端偵測

視乎您的管理員如何配置存取權，您或會被拒存取權，而個別資源可能無法提供。

## 2.點擊執行F5元件安裝

客服電話:(02)2720-8889#8585 [線上教學](#) [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#)

f5epi\_setup.exe



### 應用程式和連結▼



TAIPEION

### 網路存取▼



VPN元件

### 須具備網絡存取權客戶端組件



VPN元件

下載並執行安裝程式套裝

下載

## 1.點擊下載VPN元件

按一下此處 如已完成安裝。

## 2.點擊安裝VPN元件

客服電話:(02)2720-8889#8585 [線上教學](#) [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#)

f5vpn\_setup.exe