

臺北市政府遠距辦公重置 F5 元件說明

1. 若發生 VPN 連線出現不明錯誤造成瞬斷，或其他連線造成問題，請嘗試重置 F5 連線元件。
2. 請先連線至 <https://vpn.gov.taipei/>
3. 請下載「除錯工具」及搭配「除錯教學」文件，進行 F5 元件重置。



臺北市政府遠距辦公VPN系統

The screenshot shows the 'Login Method Selection' dialog box. It contains three radio button options: '市府員工(台北通)' (selected), '市府員工(TPEAD帳密+MOTP)', and '維運廠商(VPN帳密+MOTP)'. A blue '登入' (Login) button is at the bottom. The background is a light grey page with the Taipei City Government logo and the text '臺北市政府遠距辦公VPN系統'.

客服電話:(02)2720-8889#8585 [Windows安裝元件](#) [除錯工具](#) [除錯教學](#)

4. 若有其他 VPN 連線問題，請撥 1999#8585，諮詢 VPN 連線問題。
5. F5 連線異常重置流程(除錯教學)請見下頁。

VPN 簽章元件或連線異常重設流程(v2025版)



在執行網路重設前請先下載除錯工具與除錯教學
先執行除錯工具後，進入除錯工具畫面



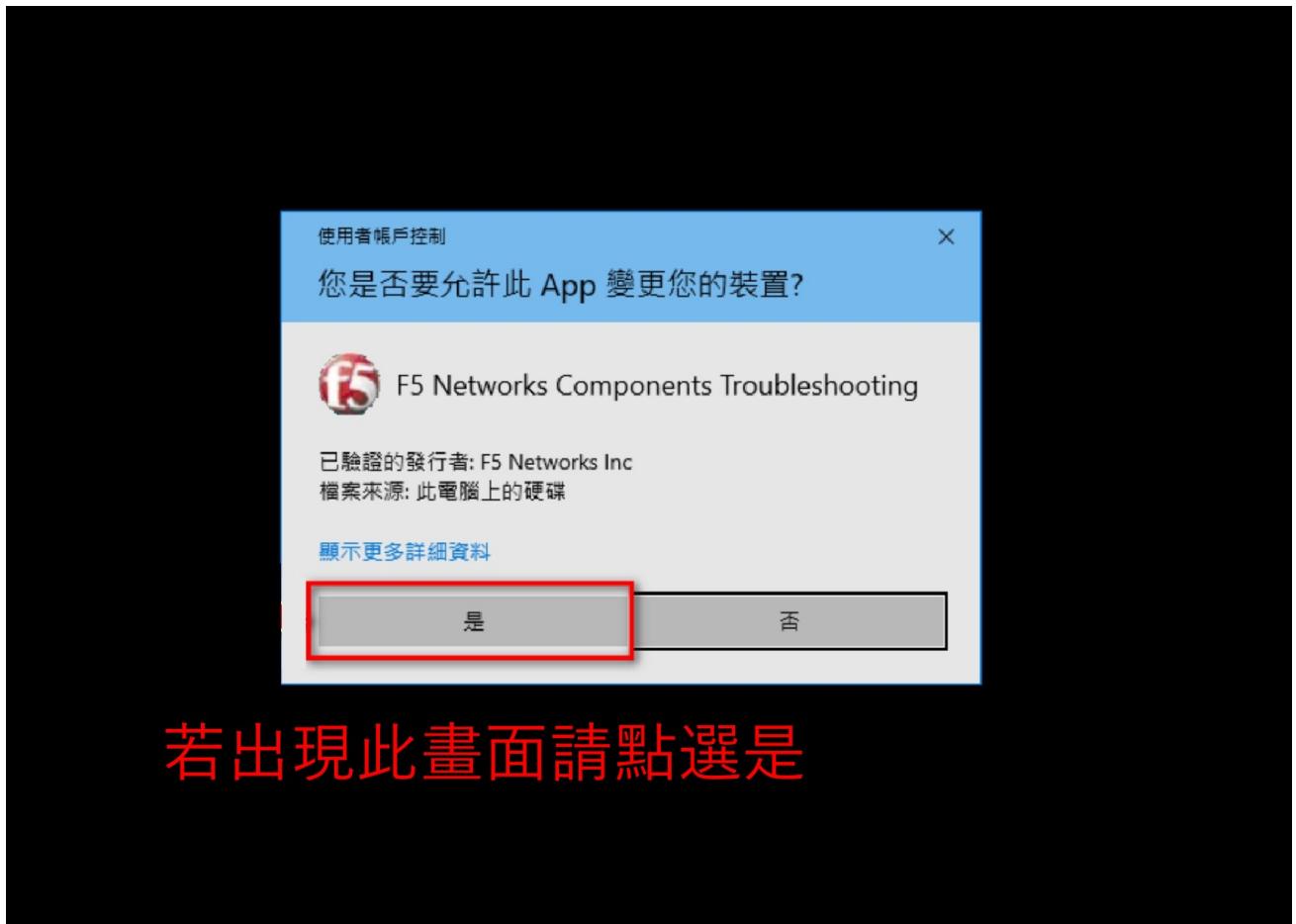
客服電話:(02)2720-8889#8585 Windows安裝元件 除錯工具 除錯教學

The screenshot shows the "BIG-IP Edge Components Troubleshooting" application window. The left sidebar navigation tree includes: File, View, Tools (selected), Help, Host, Install, Inspe, Network (with sub-options: VPN, SuperHost, Host, InstallerControl, TunnelServer), Application Tunnels (with sub-options: TunnelServer, InstallerControl, Protected Workspace, SuperHost, Host), Terminal Clients (with sub-options: Microsoft RDP Client, VNC Client, 5250 Terminal, Citrix Client), Endpoint Security (with sub-options: Protected Workspace, Win32 Inspector, OPSWAT Integration Libraries V3, Machine Certificate Checker, Cache Cleaner, InspectionHost, Windows Group Policy), Component Installer, Windows Logon Integration (with sub-options: Custom Dialer, VPN), BIG-IP Edge Client for Windows, BIG-IP Edge Client COM API, DNS Relay Proxy, Traffic Control, User Logon Credentials Access, Machine Certificate Checker Service, Inspector Service, Machine Tunnel Service, FirePass Components (with sub-option: Terminal), and OPSWAT Integration Libraries V2. A context menu is open over the "Network" node, with the "Remove Components..." option highlighted. The main pane displays a table of components:

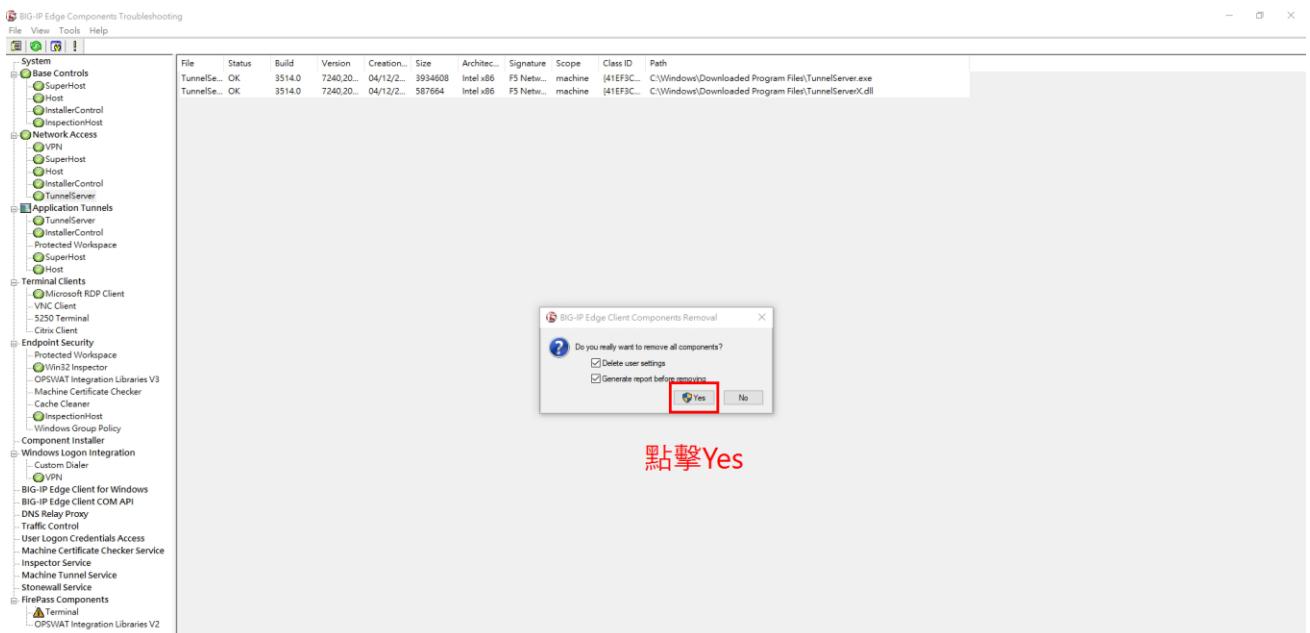
Build	Version	Creation Date	Size	Signature	Scope	Class ID	Path
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{7E73BE8F-F...	
-	-	-	-	-	-	{0818D430-6...	

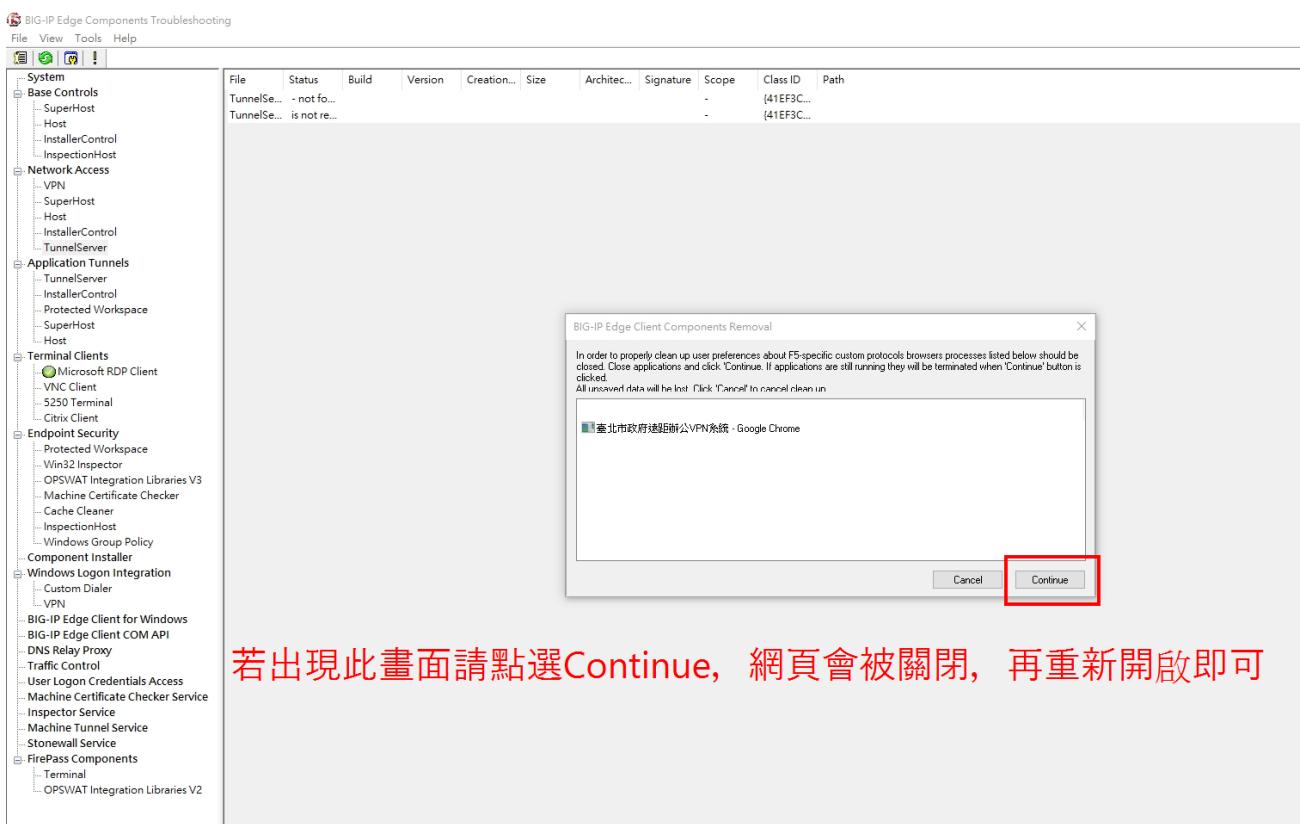
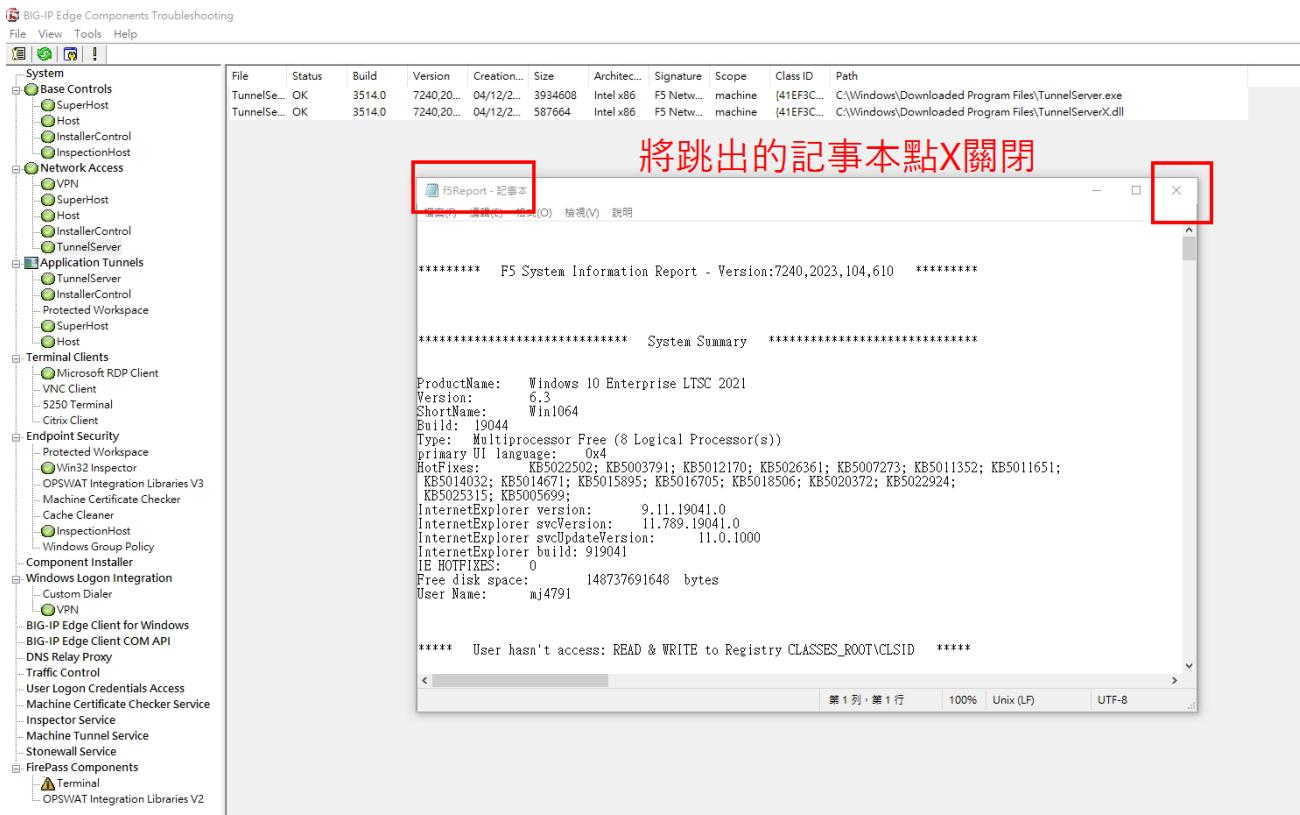
At the bottom of the main pane, a message reads: "若發生VPN連線出現不明錯誤造成瞬斷，或其他連線造成問題，請依照此步驟進行操作". Below this message, two numbered steps are displayed in red text:

- 1.請點選TOOLS
- 2.點選Remove Components...

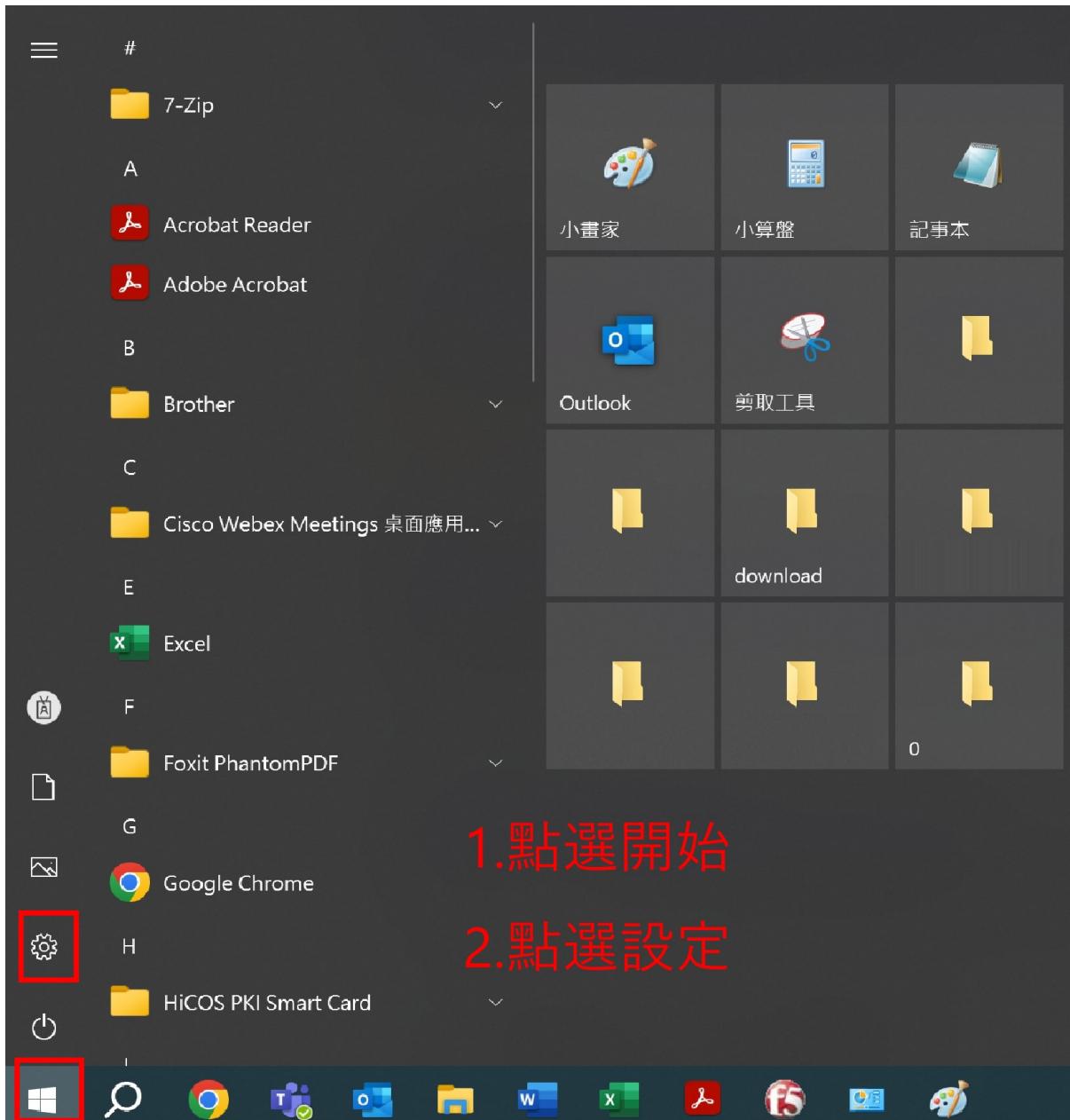


若出現此畫面請點選是





若出現此畫面請點選Continue，網頁會被關閉，再重新開啟即可



Windows 設定

點選網路和網際網路

The screenshot shows the Windows Settings app interface. At the top, there is a search bar labeled '尋找設定'. Below it, a grid of settings categories is displayed:

- 系統 (System)
- 裝置 (Devices)
- 電話 (Phone)
- 網路和網際網路 (Network and Internet)** (highlighted with a red box)
- 個人化 (Personalization)
- 應用程式 (App)
- 帳戶 (Accounts)
- 時間與語言 (Time & Language)
- 遊戲 (Games)
- 輕鬆存取 (Ease of Access)
- 搜尋 (Search)
- 隱私權 (Privacy)
- 更新與安全性 (Update & Security)



狀態

網路狀態



乙太網路
tpead.gov.tw

您已連線到網際網路

若您使用的行動數據方案受限，可將此網路設為計量付費連線或變更其他內容。

乙太網路
最近 30 天內

內容

數據使用量

顯示可用網路
檢視您周圍的連線選項。

點選變更介面卡選項 進階網路設定

變更介面卡選項
檢視網路介面卡及變更連線設定。

網路和共用中心
對於您連線的網路，決定您要共用的項目。

網路疑難排解員
診斷及修正網路問題。

檢視硬體及連線內容

Windows 防火牆

網路重設



1. 對Common_Ad_Authen網卡點右鍵
2. 再點選刪除

2. 點選裝置管理員

裝置管理員(M)

網路連線(W)

磁碟管理(K)

電腦管理(G)

Windows PowerShell(I)

Windows PowerShell (系統管理員)(A)

工作管理員(T)

設定(N)

檔案總管(E)

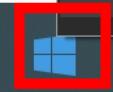
搜尋(S)

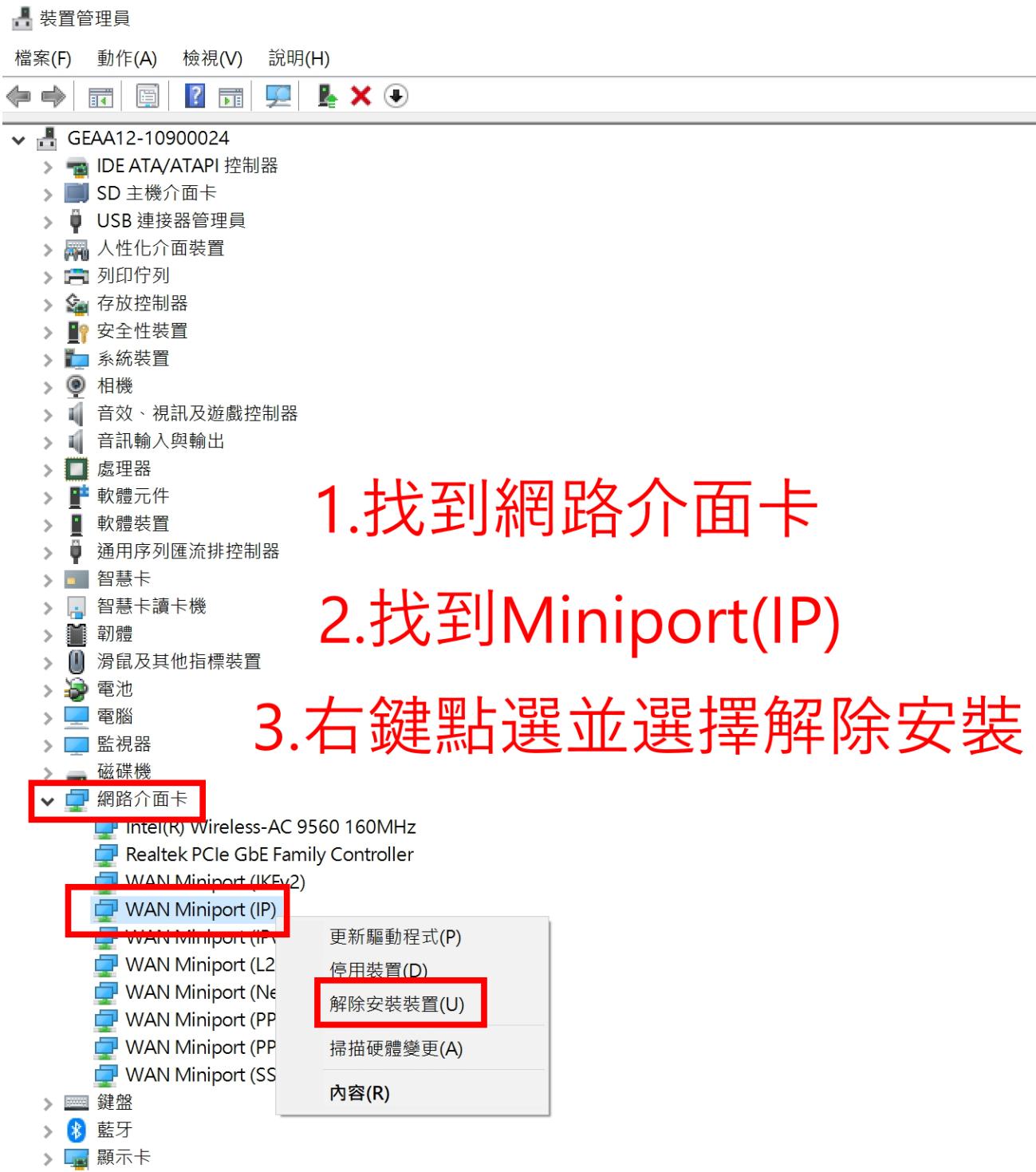
執行(R)

1. 右鍵點選開始

關機或登出(U) >

桌面(D)





裝置管理員

檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)



- GEAA12-10900024
 - IDE ATA/ATAPI 控制器
 - SD 主機介面卡
 - USB 連接器管理員
 - 人性化介面裝置
 - 列印佇列
 - 存放控制器
 - 安全性裝置
 - 系統裝置
 - 相機
 - 音效、視訊及遊戲控制器
 - 音訊輸入與輸出
 - 處理器
 - 軟體元件
 - 軟體裝置
 - 通用序列匯流排控制器
 - 智慧卡
 - 智慧卡讀卡機
 - 韌體
 - 滑鼠及其他指標裝置
 - 電池
 - 電腦
 - 監視器
 - 磁碟機
 - 網路介面卡
 - Intel(R) Wireless-AC 9560 160MHz
 - Realtek PCIe GbE Family Controller
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)
 - 鍵盤
 - 藍牙
 - 顯示卡

1.確認已無Miniport(IP)

2.將電腦重新開機

